

Algemene voorwaarden

Artikel 1 – Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, in welke vorm of op welke wijze dan ook, van Opruimcoach Grip en op alle met Opruimcoach Grip gesloten overeenkomsten.
2. Van deze algemene voorwaarden kan alleen worden afgeweken als dit schriftelijk is overeengekomen. Naast de overeengekomen afwijkingen blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden gewoon van kracht.
3. Wanneer een van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden gewoon van kracht.
4. Wanneer is ingestemd met deze algemene voorwaarden, zijn zij van toepassing op elke nieuwe overeenkomst die partijen sluiten, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 2 – Offertes

1. Offertes en prijzen zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij schriftelijk anders is aangegeven.
2. Opruimcoach Grip is alleen aan de offerte gebonden als de opdrachtgever schriftelijk instemt met de offerte.
3. Op de offerte is aangegeven hoe de prijs tot stand is gekomen; op basis van één van de pakketten die Opruimcoach Grip aanbiedt.
4. Wanneer de opdrachtgever na het intakegesprek besluit niet met Opruimcoach Grip een samenwerking aan te gaan, zal de opdrachtgever de kosten van dit intakegesprek en bijkomende werkzaamheden ten koste van €70 (zeventig euro) vergoeden. Hier kan alleen van worden afgeweken als dit schriftelijk overeen is gekomen.
5. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever op schriftelijke wijze instemt met de opgestelde offerte.
6. Wanneer er sprake is van een prijsopgave met verschillende onderdelen, kan Opruimcoach Grip niet verplicht worden tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een gedeelte van de genoemde prijs.
7. Kennelijke fouten of vergissingen in offertes, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten binden Opruimcoach Grip niet.

Artikel 3 – Prijzen

1. Alle prijzen zijn in Euro's.
2. De opdrachtgever is de prijs verschuldigd die Opruimcoach Grip in haar offerte heeft medegedeeld. Kennelijke fouten in de prijsopgave kunnen ook na totstandkoming van de overeenkomst door Opruimcoach Grip worden gecorrigeerd.

Artikel 4 – Betaling

1. Facturen dienen binnen veertien dagen na factuurdatum te zijn betaald, door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar rekening met nummer NL88RABO0376773146 ten name van Opruimcoach Grip, onder vermelding van het factuurnummer. Als de factuurdatum is verstreken en de factuur is niet volledig betaald, is de opdrachtgever in verzuim; een ingebrekestelling is niet nodig.
2. Het oneens zijn met de inhoud of hoogte van facturen, geeft opdrachtgever niet het recht niet te betalen.
3. Wanneer de opdrachtgever niet op tijd betaald, is de opdrachtgever vanaf de uiterste betaaldatum, tot aan de dag dat het volledige bedrag betaald is, een rente verschuldigd van 1,5% per maand over het volledige bedrag. Een deel van een maand telt als een volle maand. Ook zal er 15 euro administratiekosten in rekening worden gebracht voor de eerste betalingsherinnering en 20 euro voor elke volgende herinnering.

4. Alle kosten, gerechtelijke en buitengerechtelijk, die Opruimcoach Grip moet maken om opdrachtgever tot betalen van factuur aan te zetten, zullen op de opdrachtgever worden verhaald.
5. Wanneer de opdrachtgever zijn betalingsverplichting niet nakomt, mag Opruimcoach Grip de overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden, of uitstellen tot het volledige bedrag is betaald.

Artikel 5 – Uitvoering van diensten

1. Van de opdrachtgever wordt verwacht dat hij alle gevraagde gegevens en informatie verstrekt aan Opruimcoach Grip. Deze gegevens en informatie zijn nodig zodat Opruimcoach Grip haar werk goed kan doen en de opdrachtgever zo goed mogelijk kan helpen.
2. Omdat Opruimcoach Grip afhankelijk is van de verstrekte informatie door de opdrachtgever, kan de opdrachtgever Opruimcoach Grip niet aanspreken als zij tekortschiet in haar verplichtingen, wanneer de opdrachtgever niet alle verlangde informatie heeft verstrekt. Eventuele kosten die ontstaan door de vertraging als gevolg van het niet op tijd verstrekken van informatie, wordt in rekening gebracht van de opdrachtgever.
3. Wanneer de opdrachtgever niet tevreden is met de werkzaamheden van Opruimcoach Grip, zal de opdrachtgever dit zo snel mogelijk schriftelijk kenbaar maken aan Opruimcoach Grip via info@opruimcoachgrip.nl
4. Als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is om de werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen opdrachtgever en Opruimcoach Grip in overleg gezamenlijk de overeenkomst aanpassen. Eventuele financiële gevolgen van deze aanpassing zullen ook door beide partijen worden vastgelegd.
5. Afspraken kunnen door de opdrachtgever tot 24 uur voor aanvang van de afspraak kosteloos worden geannuleerd. Wordt er op kortere termijn geannuleerd, dan worden de helft van de kosten voor deze afspraak bij de opdrachtgever in rekening gebracht.
6. Afspraken kunnen door Opruimcoach Grip worden geannuleerd in geval van ziekte, arbeidsongeschiktheid of andere omstandigheden die Opruimcoach Grip verhinderen aan de afspraak te kunnen voldoen. Annulering door Opruimcoach Grip geeft de opdrachtgever geen recht op een schadevergoeding.
7. Opruimcoach Grip is bij de uitvoering van de overeenkomst vrij te bepalen op welke wijze de opdracht wordt uitgevoerd.
8. De rol van Opruimcoach Grip is slechts adviserend. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor alle zaken die weggegooid worden of waar een andere bestemming voor wordt gezocht.
9. De verstrekte adviezen zijn vrijblijvend en de opdrachtgever kan daaraan geen rechten ontleen.
10. Als de opdrachtgever vindt dat Opruimcoach Grip hem een schadevergoeding schuldig is, moet de opdrachtgever dit binnen 14 dagen schriftelijk aan Opruimcoach Grip laten weten via info@opruimcoachgrip.nl
11. Opruimcoach Grip is alleen verplicht een schadevergoeding te betalen aan de opdrachtgever wanneer er sprake is van opzet of grove schuld. De vergoeding kan maximaal het totaalbedrag van de factuur bedragen.

Artikel 6 – Geheimhouding

1. Opruimcoach Grip is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij te weten komt over opdrachtgever, tenzij geheimhouding is strijd is met de openbare orde, goede zeden of de wet. De opdrachtgever is verplicht tot geheimhouding van de offerte, werkwijze, adviezen en rapporten van Opruimcoach Grip.
2. Opruimcoach Grip neemt passende maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen.

Artikel 7 – Overmacht

1. Wanneer er sprake is van overmacht, hoeft Opruimcoach Grip haar verplichtingen aan de opdrachtgever niet na te komen. Haar verplichtingen zullen worden opgeschort voor de duur van de overmacht.

2. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die zich voordoen buiten de wil van Opruimcoach Grip om. Die ervoor zorgen dat Opruimcoach Grip haar verplichtingen niet kan nakomen. Tot die omstandigheid behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een netwerk of verbinding van gebruikte communicatiesystemen, niet of niet tijdige leveringen van leveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enig via overheidswege te verkrijgen vergunning.
3. Wanneer de periode van overmacht langer dan zes maanden duurt, mag de overeenkomst schriftelijk worden opgezegd. Er ontstaat geen recht op schadevergoeding.
4. De opdrachtgever is, naast het bepaalde in lid 3, bevoegd de overeenkomst wegens overmacht te beëindigen.

Artikel 8 – Intellectuele eigendom

1. Alle door Opruimcoach Grip aangeboden informatie, tekeningen, plannen, bestanden of andere zaken zijn en blijven eigendom van Opruimcoach Grip
2. Het is de opdrachtgever verboden wijzigingen aan te brengen in de intellectuele eigendomsrechten. Ook is het de opdrachtgever verboden deze te vermenigvuldigen of openbaar maken.

Artikel 9 – Opschorting en ontbinding

1. Opruimcoach Grip is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden als de opdrachtgever haar verplichtingen niet nakomt. Of wanneer Opruimcoach Grip er op basis van verkregen informatie vanuit kan gaan dat de opdrachtgever zich niet zal kunnen houden aan de verplichtingen.
2. Opruimcoach Grip mag de overeenkomst ontbinden als er zich omstandigheden voordoen die van dusdanige aard zijn dat naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet kan worden verwacht dat zij haar werk nog voortzet.
3. Opruimcoach Grip mag de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, door middel van schriftelijke kennisgeving, met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen wanneer de opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt of in staat van faillissement wordt of is verklaard.
4. Al uitgevoerde werkzaamheden door Opruimcoach Grip moeten ook na ontbinding van de overeenkomst, betaald worden door de opdrachtgever.

Artikel 10 – Toepasselijk recht

1. Op alle offertes, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.